



Vendégtájékoztató

A-Z



Ajándékutalvány: Amennyiben szívesen meglepné ismerőseit, a recepción ajándékutalvány vásárolható, mely szállodánkban felhasználható. Érték-, illetve élményutalványok is elérhetőek. További tájékoztatásért kérem, forduljon recepciónkhoz vagy tekintse meg honlapunkat.

Akadálymentesítés: Szállodánk akadálymentesített. A szálloda előterében, az első emeleti konferencia terem előterében, valamint szállodánk wellness részlegében is található akadálymentesített mosdó helyiség. Étteremünk lépcsőjére rámpát tudunk helyezni, mely lehetővé teszi annak megközelítését.

Arborétum: A sárvári arborétum szállodánk közvetlen szomszédságában található. Vendégeink a hátsó kertből a fekete fémkapun át bármikor elindulhatnak egy könnyű sétára, akár naponta többször is. Felhívjuk figyelmüket, hogy az arborétum területére kutyát bevinni tilos! Nyitvatartás:

Április 1 – október 31.: 9:00-19:00

November 1 – március 31.: 9:00-17:00

Ágynemű csere: A szállodai szobákban az ágyneműt a nemzetközi környezetvédelmi előírásoknak megfelelően az itt tartózkodás ideje alatt 3 éjszakánként cseréljük.

Babafelszerelés: Kérésére biztosítunk babaágyat, etetőszéket, fürdetőkádát és cumisüveg melegítőt, illetve egyéb



kiegészítőket. Kérjük, jelezze igényét a recepción!

Bankkártya adatok:

Érvénytelen vagy hamis bankkártyaadatok, illetve fedezet nélküli kártyaadatok megadása a Btk. 373 §-a szerint csalás bűncselekménynek minősül. Ebben az esetben haladéktalanul jogi eljárást kezdeményezünk, és feljelentést teszünk a rendőrségen.

Bejelentkezés: A szobát 15:00 órától lehet elfoglalni. Ettől eltérő időpontban történő bejelentkezés a napi foglaltság függvényében, valamint felár ellenében lehetséges. Ennek díjáról honlapunkon tájékozódhat, illetve recepció kollégáinktól kaphat bővebb információt.

Bejelentkezésre 20:00 óráig van lehetőség. Amennyiben későbbi érkezést tervez, kérjük, azt előre jelezze! Előzetes egyeztetés hiányában a 20:00 óra utáni bejelentkezés díja 6 000 Ft.

BEMER terápia: A BEMER készülékek javítják a kicsi és nagyon kicsi véredények továbbító mozgásait, amely megfelelő véreloszláshoz vezet a legkisebb véredények hálózatában. A kezelés hatékonyan segíti az oxigén és tápanyagok eljuttatását a sejtekhez, valamint az anyagcsere-hulladékok elszállítását. Segítheti a krónikus gyulladásos fájdalmak enyhítését, például ízületi fájdalmak esetén. Támogatja a sérülések utáni regenerációt és gyógyulást, javíthatja az immunrendszer működését, valamint segíthet az



alvász problémák enyhítésében, mivel a mikrokeringés javulása pozitívan befolyásolhatja az alvási ciklusokat.

Biztonsági rendszer: Szállodánk egyes pontjain videómegfigyelő és rögzítő rendszer működik, amely kizárólag vagyonvédelmi, balesetvédelmi, tűzbiztonsági- dohányzásvédelmi és közszemérem sértő magatartás védelmi okok miatt rögzít felvételeket. A felvételek rögzítése és tárolása a GDPR szabályzat szerint történik. A felvételeket szükség (bűncselekmény, szabálysértés, baleset és tűz) esetén átadjuk a hatóságok részére.

bodyLab & beauty: A megújult Hotel Bassiana különlegessége a testet és lelket egyaránt melengető bodyLab program,

amely széles palettán kínálja szolgáltatásait vendégeinknek: aromaterápiás testtekercselés, nyirokmasszázs, rádiófrekvenciás, mezoterápiás és ultrahangos arckezelések sokasága várja, ha szingliként is érkezne egy elvonulásra, vagy párjával egy közös romantikus programra. Az egészség a belső szépség!

Exkluzív arc- és testkezelések

Professzionális kozmetikumok

Alakformáló gépek a világ vezető márkáitól

A szolgáltatások igénybe vételéhez előzetes időpont foglalás szükséges!

Borotva és borotvakrém: Szükség esetén igényelhető a recepción.



Cipőtisztítás: Cipőtisztító berendezés található a szálloda előterében, továbbá a szobába cipőtisztító kellékeket készítünk be.

Csomagszállítás: A csomagok szobába szállítása érkezéskor és távozáskor ingyenes. Kérjük, csomagszállítási igényét jelezze a recepción!

Csónakázó-tó: A város déli részén tórendszer egész évben remek kikapcsolódást kínál. Az egyik legnépszerűbb időszak természetesen a nyár, amikor csónakban evezve, vagy vízibiciklit tekerve gyönyörködhetünk a táj szépségében. Télen, ha a jég elég vastagra hízik, a tó korcsolyapályává válik, ahol kicsik és nagyok népesítik be a megfagyott

vízfelületet. A tó szomszédságában étterem, játszótér, tenispálya, valamint kresz park várja a családokat és a kikapcsolódni vágyókat.

Dohányzás: A törvényi előírásoknak megfelelően a szálloda egész területén tilos a dohányzás! Amennyiben a szobában vagy a közösségi terekben dohányzásból származó füstmentesítésre, illetve bármilyen okozott higiéniai vagy esztétikai kár elhárítására van szükség, extra takarítási díjat számolunk fel. Felhívjuk figyelmüket, hogy a szálloda összes szobájában, erkélyén és teraszán tilos a dohányzás! A tűzjelző berendezés dohányzás általi bekapcsolása esetén a tűzoltóság kiszállási díját továbbszámlázzuk a felelős felé. Kijelölt



dohányzóhely kizárólag a szálloda előtti teraszon található.

Dr. Life hullámmasszázs: A Dr. Life hullámmasszázs elve, hogy a végtagokra felhelyezhető kezelő egységekben a légkamrák egymás után történő felfűvódása folyamatosan váltakozó precíz masszázshatást, hullámmasszázs effektust idéz elő a szövetekben, utánozva ezzel a láb egészséges vérkeringéséhez és nyirokkeringéséhez szükséges izompumpát. Hosszú távon megjelennek az értágulatok, seprűvénák a boka körül, a térdhajlatban, és a combon. Ha szeretné megelőzni ezeket a problémákat vagy a már meglévő problémáktól megszabadulni, illetve, ha salaktalanítás, karcsúsítás a cél, válassza a pozitív közérzetet biztosító

szakszerű kezelést! Segítünk helyreállítani az alapvetően fontos élettani folyamatokat!

Ébresztő: Recepciónkon ébresztőszolgáltatás kérhető.

Elektromos csatlakozás: Az épületben mindenhol 230V/50Hz váltakozó áram érhető el a közép-európai szabvány szerint. Nemzetközi adapter a recepción igényelhető.

Elektromos hálózati átalakító (adapter): Nemzetközi hálózati adapter igénylése esetén kérjük, forduljon a recepcióhoz! A készlet erejéig biztosítunk átalakítót.

Elsősegély: Kisebb sérülések vagy rosszullet esetén kérje recepciós kollégáink segítségét! Sürgős eset esetén hívja a 112-t



vagy keresse fel az orvosi ügyeletet (9600 Sárvár, Alkotmány u. 6.). Orvosi ellátás igénybe vehető Dr. Császár Veronika rendelőjében (Sárvár, Széchenyi u. 11., tel.: +36 30 237 8184).

Esernyő: A szálloda recepcióján kérésre biztosítunk esernyőt, a szabad kapacitás függvényében.

Étterem: fineBistrunk nyitvatartásáról és az étlapról honlapunkon és recepciós kollégáinktól tájékozódhat.

Fizetési módok: Szállodánkban készpénzzel (HUF, EUR), bankkártyával (MasterCard, Visa, Maestro), SZÉP kártyával (OTP, MKB/MBH, GENERALI, PRÉMIUM, IZYS), illetve a szálloda által kibocsátott ajándékutalvánnyal fizethet.

Utóbbi esetén legyen kedves recepciós kollégánkat előre tájékoztatni.

Fogkrém és fogkefe: Szükség esetén igényelhető a recepción.

Foglalás lemondása: Az érkezés előtt 1 nappal lehetséges kötbérmentesen lemondani a foglalást. Az 1 napon belüli lemondás vagy meg nem érkezés (no show) esetén a szálloda jogosult a foglalás 100%-os összegét felszámítani.

A kiemelt/ünnepi időszakban 7 nappal érkezés előtt lehetséges költségmentesen lemondani a foglalást. A 7 napon belüli lemondás esetén a szálloda jogosult a foglalás 100%-át kötbérként felszámítani.



A korábbi elutazás esetén a helyszínen a foglalás utólagos árcsökkentésére nincs lehetőség.

Fürdőköntös: Kérésre örömmel biztosítunk 2.000 HUF ellenében, igényét jelezze recepciós munkatársainknak.

Fűtés: A szállodánk fűtését egy saját kazánrendszer biztosítja, amely garantálja a szobák és közösségi terek kellemes hőmérsékletét. A szobák hőmérséklete egyedileg szabályozható.

Germaine de Capuccini arc- és testkezelések:

A termékválasztásnál az egyik fő szempontunk volt, hogy

állatkísérletmentesek legyenek a kínált kozmetikumok, melyekkel szakembereink dolgoznak. A termékek természetes alapanyagok felhasználásával igyekeznek visszaállítani bőrünkön az életvitelünkből és a korunkból adódó külső körülmények hatásait. A bőrdiagnosztikát követően még egy arcmasszázs is megelőzi az effektív és eredményes kezelést. Ezután a komplex bőrelőkészítő fázis után indul a kezelés, amely személyre szabottan bőrfiatalító, mélyhidratáló, feszesítő, tisztító, revitalizáló, vagy akár több az egyben is elérhető!

Háziállatok: Kisállatot kizárólag Standard parkettás szobáinkba tudunk fogadni, felár ellenében. Ennek mértékéről kérjük honlapunkon tájékozódjon, illetve



recepációs kollégáinktól kérhet információt. Kisállat fogadásáról kérjük előzetesen egyeztessen recepciós kollégáinkkal! Az előzetes egyeztetés elmaradása esetén szállodánk 9.000 HUF/éj tartózkodási és 9.000 HUF/éj extra takarítási díjat számít fel. A szálloda éttermébe és wellness részlegébe a háziállatot bevinni tilos!

HIEMT testkezelés: A kezelés alapja az elektromágneses izomépítés és zsírbontás. A nagy intenzitású elektromágneses energiaimpulzusok kemény munkára kényszerítik az izmokat. A 45 perces kezelés alatt csaknem 20.000 izomösszehúzódás történik. Egyszerre épül az izom, ég a zsír, és gyorsul az anyagcsere! Kifejezetten ajánlott sportolók és

rehabilitáción lévő sportolók izmainak karbantartására.

Higiéniai csomag: fogkrém, fogkefe, borotva és borotvahab a recepción igényelhető térítés ellenében.

Kardió terem: A „B” épület első emeletén található az edzőterem. Kardiógépek: futópad, szobakerékpár, ellipszis tréner és evezőpad áll vendégeink rendelkezésére. Az eszközök 8:00 és 20:00 között saját felelőségre korlátlanul használhatóak. A fitness terembe való bejutáshoz kérje kollégáink segítségét.

Károkozás: Szándékos rongálás esetén extra díjat számolunk fel, szükség esetén büntetőfeljelentést teszünk.



Kemenes Vulkán Park (Celldömölk): A Kemenes Vulkán Park az ország egyetlen vulkanológiai kiállítását rejt, ahol közel 1000 négyzetméteren kerül bemutatásra a Föld vulkánossága általánosságban, a Kárpát-medence és Magyarország tűzhányói, majd végül helyi nevezetességünk, az öt és fél millió éves bazaltvulkán, a Ság hegy. A kiállítás interaktív és hagyományos módon mutatja be a vulkánok világát.

Kijelentkezés: Távozás napján a szobát 11:00 óráig kell elhagyni.

Késői kijelentkezés: Vendégeinknek a recepcióval előre egyeztetett esetben és felár ellenében lehetőségük van késői kijelentkezést kérni. Ennek lehetősége a

foglaltság függvényében változhat. A késői kijelentkezés feláráról kérjük érdeklődjön recepciós kollégáinktól, illetve honlapunkon is tájékozódhat.

Látogatók: Látogató fogadási szándékát kérjük, előre jelezze a recepción. A szobában csak előre bejelentett vendégeket lehet fogadni. Este 18:00 óra után a vendégszobában látogatók már nem tartózkodhatnak. Ennek megszegésekor, a 18.00 órát meghaladó tartózkodás esetén automatikusan vendégéjszakát számítunk fel.

Légkondicionálás: Szállodai szobáink egyedileg szabályozható klímaberendezéssel rendelkeznek. A



légkondicionáló használata közben kérjük az ablakot szíveskedjen becsukni.

Lifte: A szállodában 2 db személylift üzemel. Épületenként 1-1 lift biztosítja vendégeink számára a szobájukba való akadálymentes eljutást.

Maxibár: Szállodánk recepcióján maxibár található. Fogyasztás esetén kérje recepciós kollégánk segítségét!

Medence: Kültéri medencénk májustól szeptemberig üzemel, azonban a pontos nyitás és zárás időpontja az időjárás függvényében változhat. A medence a wellness részleg nyitvatartási idejében korlátlanul használható.

Mesteri Termál: Mesteri egy történelmi település, amely híres termálvízéről. A fürdő az 1800 méteres mélységből feltörő 72 fokos termálvízre települt. Több mint 30 éves tapasztalat alapján a víz nagyon kedvezően befolyásolja a mozgásszervi, reumás panaszokat. Belépő vásárlására lehetőségük van a szálloda recepcióján.

Mosatás: A szobában található mosatási jegyzéket kitöltés után kérjük, hogy a tisztítandó ruhákkal együtt a szobai mosózsákba tegye, majd adja le a recepción a 24 órán belüli szolgáltatásért.

Nyomtatás: A recepción személyre szabott és biztonságos nyomtatási szolgáltatás érhető el kizárólag Wifi kapcsolattal.



Kérjük, érdeklődjön a részletekről recepciókon!

Panaszok, észrevételek: Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk. Vendégeink elégedettsége a legfontosabb számunkra, így köszönjük, ha segíti munkánkat a helyszíni visszajelzéssel.

Papucs: Vászonpapucs kérésre a recepción elérhető. Kérjük, jelezze igényét!

Parkolás: A gépkocsival érkező vendégeknek szállodánk ingyenesen biztosít szabadtéri parkolási lehetőséget kamerával megfigyelt parkolónkban. A gépjárművekért, valamint az autóban

hagyott értékekért felelősséget nem vállalunk.

Párna: További párna vagy más típusú párna (pl. memóriahabos, pehely, duplatöltetű, antiallergén) igény esetén recepciókon kérhető!

Pénzváltás: A szállodában nincs pénzváltási lehetőség. A szállodától 300 m-re található pénzváltó. Ennek nyitvatartásáról kérem, tájékozódjanak az interneten vagy forduljanak recepció kollégánkhoz!

Pótágy: Szállodánk egyes szobáiban kapacitás függvényében elhelyezhető pótágy előzetes kérés és külön díj ellenében. A pótágy teljes értékű pótágy és speciális Bassiana 'dR' Kneipp matraccal felszerelt.



Recepció: Szállodánk recepcióján kollégáink 0-24 órában állnak a vendégek rendelkezésére. Recepciósnink magyarul, angolul és németül fogadják a vendégeket. Telefon: +36 70 788 1188. A szobából hívható kód a „0”.

Reggeli: Éttermünkben svédasztalos reggelivel várjuk vendégeinket 7:00 és 10:00 óra között. Minden további extra fogyasztás térítés köteles. A vendégeknek lehetőségük van ezen fogyasztások szobaszámlára történő átterhelését kérni, majd távozáskor a recepción egyben kiegyenlíteni számlájukat. Kérjük, hogy étel intoleranciáját és egyéb kéréseit kollégáink részére jelezze!

Rendezvények: Két rendezvénytermünk kiválóan alkalmas zártkörű üzleti találkozók, meetingek, vagy akár családi rendezvények megrendezésére. Golden Hall rendezvénytermünk 100 m² alapterületű, privát terasszal rendelkezik, a legmodernebb audiovizuális technikával felszerelt. White room rendezvénytermünk 50 m² alapterületű, földszinti, ugyancsak smart TV-vel és a legmodernebb audiovizuális technikával felszerelt. A szolgáltatások igénybevételéhez előzetes időpont foglalás szükséges! További információ: +36 70 788 1188

Ruházat: Kérjük kedves vendégeinket, hogy az éttermet megfelelő öltözkében látogassák, így mellőzzék a papucs és fürdőköpeny viselését.



Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő: A fürdő szállodánktól kb. 900 m-re található. Belépő vásárlására lehetőségük van a szálloda recepcióján, azonban a belépőjegy árából kedvezményt nem tudunk biztosítani.

Sárvári Kalandpark: A Sárvári Kalandparkban a különböző hosszúságú és nehézségű kötelpályák mellett további izgalmas feladatok és játékok várják a látogatókat. Ilyen például az outdoor szabadulójáték, az íjászat, az aranymosás, a kincskeresés és a famászás. Sárvári Gyógy- és Wellnessfürdő: A fürdő egyértelműen a település turizmusának fő mozgatórugója, mely évszaktól és időjárástól függetlenül minden korosztály számára maradandó élményt jelent. Hírnevét nemzetközileg

elismert gyógyvizének köszönheti. Belépő vásárlására lehetőségük van a szálloda recepcióján, azonban a belépőjegy árából kedvezményt nem tudunk biztosítani.

Snack: recepciónkon sós és édes snack vásárolható.

Szaunák: Wellness részlegünkben található finn- és infra szaunákat vendégeink a wellness nyitvatartási idejében tudják igénybe venni.

Széf: A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért a szálloda nem vállal felelősséget. A szekrényben található saját számkombinációval működő széf térítésmentesen használható. A működési leírást a széf mellett találja.



Szobakártya: A recepción érkezéskor kapott szobakártyával tudja kinyitni a szállodai szoba ajtaját. A kártya utazás napján 11:00-ig érvényes. A kártya megrongálódása vagy elvesztése esetén 3.000 Ft pótdíjat számolunk fel. Második szobakártyát 3.000 HUF letét ellenében áll módunkban kiadni.

Sókamra: A sóterápia tisztítja a légutakat, enyhíti a légzőszervi betegségek tüneteit, például az asztmát, allergiát, kruppot és hörghurutot, mindezt káros mellékhatások nélkül. Emellett csökkenti a stresszt, javítja a koncentrációt, segíthet alvászavarok, ízületi gyulladások és reumás panaszok enyhítésében, valamint támogatja a méregtelenítést és az idegrendszer

működését. A sókamra használatához kérje kollégáink segítségét.

Takarítás: A napi takarítást 9:00 – 14:00 óra között végezzük. Amennyiben nem kér takarítást, kérjük, használja az erre a célra szolgáló, kilincsre akasztható kártyát!

Amennyiben a szobában háziállat is lakik, a takarítást a háziállat távollétében és a megfelelő zöld tábla használat mellett van módunkban elvégezni. Bármilyen higiéniai vagy esztétikai kár okozása esetén szállodánk plusz takarítási díjat számol fel.

Takaró: Takaró igényét, pótlólagos takaróhoz, kérjük jelezze a recepción!

Taxi és transzfer: Kérjük recepciós kollégáinknál jelezze ilyen irányú igényét.



Telefon: A szállodai szobában található készülék segítségével a Recepció a 0-s hívószámmal érhető el.

Törölköző csere: Szállodánkban a szobai törölközőket a nemzetközi környezetvédelmi előírásoknak megfelelően az itt tartózkodás ideje alatt 3 éjszakánként cseréljük. A padlóra dobott törölközőket minden esetben lecseréljük.

Tűzjelző: A szállodában tűzjelző berendezések és porral oltó készülékek kerültek elhelyezésre, a szobákban füstjelzés található. Tűz esetén vendégeinket szirénahang figyelmezteti. Ilyen esetben kérjük, hogy a szobaajtó belső oldalára kifüggesztett menekülési útvonal szerint keresse meg a legközelebbi

vészkijáratot és mielőbb hagyja el a szálloda épületét!

TV: A televízió csatornakiosztásának listáját külön tájékoztatólapon találja. Minden szobánk modern, okos TV-vel van felszerelve, amely internetkapcsolatot biztosít, így vendégeink könnyedén hozzáférhetnek streaming szolgáltatásokhoz. A televíziók többnyelvű csatornaválasztékot kínálnak.

Vacuum65body: A Hotel Bassiana az egyetlen magyarországi szálloda, amely a Vacuum65body természetes kezelését kínálja! A Szerbiából származó, természetes alapanyagokat használó, hagyományos és régi recepteket alkalmazó eljárás egyetlen alkalommal garantáltan akár 6,5 centimétert



is formálhat az öt mért testterületről. Ez területenként akár 2,5 centimétert is jelenthet. A kezelés kiválóan alkalmas gyógyászati célokra: a sejtekben zajló anyagcsere folyamatokat felgyorsítja, a vérkeringést és a nyirokrendszert stimulálja, a bőr alatti szövetekben térfogat csökkenést eredményez. Kiválóan hat a női hormonháztartásra, így változókorban lévő hölgyek és hormonproblémákkal küzdők számára is alkalmazható terápiás módszer!

A szolgáltatások igénybevételéhez előzetes időpont foglalás szükséges! Bejelentkezés: +36 70 788 1188

Vacsora: Éttermünk nyitvatartásáról honlapunkon tájékozódhat illetve recepciós kollégáinktól kérhet információt.

Varrókészlet: Alapvető varrókészlet kérésre elérhető. Igény esetén kérjük, jelezze a recepción!

Vasalás: Vasalás esetén igényét kérjük, jelezze recepciónkon! Lehetőség van a ruhák vasaltatására, illetve, igény esetén vasalót és vasalódeszkát biztosítunk.

Wellness: A „B” épület földszintjén található wellness részlegünk minden nap 8:00 és 20:00 óra között tart nyitva. Vendégeink ebben az időtartamban tudják igénybe venni a szolgáltatásokat: jakuzzi, infra- és finn szauna, sókamra, kültéri medence (szezónális).

Wiener Kosmetikum testkezelések: A hatékony testfáslizó kezelés az aromaterápia egzotikus módszerét ötvözi a



fászlizás pozitív élettani hatásaival, amely a hideg-meleg effektuson alapul. A hatóanyagokban lévő egyénileg kiválasztott illóolajok a test belső hőegyensúlyára hatnak, így a problémás területekről centimétereket veszíthet zsírbontással pontosan abból a régióból, ahonnan fogyni szeretne.

A cél a szépségen túl az egészség is: salaktalanítás, feszesítés, méregtelenítés. A kezelés nem javasolt súlyos betegségek, diabétesz, keringési.- légzési,- szívproblémák esetén, terhesség, szoptatás és menstruáció ideje alatt. 14-féle fászlizó átitató, 11-féle aromaolaj, 17 féle elő,- és utókezelő anyag személyre szabottan.

WIFI: A szállodai közösségi terekben, szállodai szobákban vezeték nélküli internet áll vendégeink rendelkezésére, használata ingyenes.

Hálózat: Hotel Bassiana Guest, jelszó: HB9600. A hálózatra 8 óránként újra csatlakozni szükséges.



Informationen für Gäste

A-Z



Abenteuerpark von Sárvár: Neben den Seilgärten unterschiedlicher Länge und Schwierigkeit bietet der Abenteuerpark von Sárvár spannende Herausforderungen und Spiele. Zum Beispiel gibt es Outdoor-Escape-Spiele, Bogenschießen, Goldwaschen, Schatzsuche und Holzschnitzerei.

Abendessen: Für Informationen über die Öffnungszeiten unseres Restaurants besuchen Sie bitte unsere Website oder wenden Sie sich an unser Personal.

Arboretum: Das Arboretum von Sárvár befindet sich in unmittelbarer Nähe unseres Hotels. Unsere Gäste können jederzeit, auch mehrmals am Tag, vom Garten aus durch das schwarze Metalltor einen

Spaziergang machen. Bitte beachten Sie, dass Hunde im Arboretum nicht erlaubt sind! Bitte beachten Sie:

Die Öffnungszeiten:

- vom 1. April bis 31. Oktober: 9:00-19:00 Uhr,
- vom 1. November bis 31. März: 9:00-17:00 Uhr.

Aufzüge: 2 Personenaufzüge sind im Hotel vorhanden. Es gibt 1-1 Aufzug pro Gebäude, um unseren Gästen einen einfachen Zugang zu ihren Zimmern zu ermöglichen.

Babyausstattung: Babybett, Hochstuhl, Badewanne und Flaschenwärmer sowie



weiteres Zubehör sind auf Anfrage erhältlich. Bitte teilen Sie uns an der Rezeption mit, wenn Sie Babyausstattung benötigen.

Bademäntel: Bademäntel sind auf Anfrage erhältlich für 2000 HUF, bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Bankkartendaten:

Die Angabe ungültiger oder gefälschter Bankkartendaten sowie von Karten ohne ausreichende Deckung stellt gemäß § 373 des Strafgesetzbuches (Btk.) eine Straftat des Betrugs dar. In diesem Fall leiten wir umgehend rechtliche Schritte ein und erstatten Anzeige bei der Polizei.

BEMER-Therapie: Die BEMER-Geräte verbessern die Vorwärtsbewegung der kleinen und kleinsten Blutgefäße, was zu einer korrekten Blutverteilung im Netz der kleinsten Blutgefäße führt. Die Behandlung trägt wirksam dazu bei, die Zellen mit Sauerstoff und Nährstoffen zu versorgen und Stoffwechselendprodukte abzutransportieren. Sie kann dazu beitragen, chronisch entzündliche Schmerzen zu lindern, zum Beispiel bei Gelenkschmerzen. Sie kann die Regeneration und Heilung nach Verletzungen unterstützen, die Immunfunktion verbessern und Schlafprobleme lindern, da eine verbesserte



Mikrozirkulation den Schlafzyklus positiv beeinflussen kann.

Beschädigung: Bei vorsätzlicher Beschädigung wird eine zusätzliche Gebühr erhoben und gegebenenfalls eine Strafanzeige erstattet.

Beschwerden und Kommentare: Bitte wenden Sie sich während Ihres Aufenthaltes an die Rezeption, damit eventuelle Probleme so schnell wie möglich gelöst werden können. Die Zufriedenheit unserer Gäste hat für uns oberste Priorität, deshalb danken wir Ihnen für Ihre Hilfe und Ihr Feedback.

Besucher: Bitte informieren Sie die Rezeption im Voraus, wenn Sie einen

Besucher empfangen möchten. Nur Gäste, die sich im Voraus angemeldet haben, können im Zimmer untergebracht werden. Nach 18:00 Uhr ist der Zutritt zum Zimmer für Besucher nicht mehr gestattet. Bei Nichteinhaltung wird bei einem Aufenthalt über 18:00 Uhr hinaus automatisch eine Übernachtung berechnet.

Bettwäschewechsel: Die Bettwäsche in den Hotelzimmern wird während Ihres Aufenthalts alle 3 Nächte gemäß den internationalen Umweltstandards gewechselt.

bodyLab & beauty: Eine Besonderheit des erneuerten Hotel Bassiana ist das Programm bodyLab, das unseren Gästen eine breite Palette von Dienstleistungen



bietet: Aromatherapie-und
Körperpackungen, Holzmassage,
Lymphmassage, Radiofrequenz-,
Mesotherapie- und Ultraschall-
Gesichtsbehandlungen. Egal, ob Sie um
sich alleine verwöhnen zu lassen möchten,
oder mit Ihrem Partner, um einen
romantischen Ausflug zu machen.
Gesundheit ist innere Schönheit!

Exklusive Gesichts- und Körper-
behandlungen, professionelle Kosmetik,
Shaping-Geräte der weltweit führenden
Marken.

Bootsweiher: Das Seensystem im Süden
der Stadt bietet das ganze Jahr über tolle
Erholungsmöglichkeiten. Eine der
beliebtesten Jahreszeiten ist natürlich der

Sommer, wenn Sie auf mit einem Boot
paddeln oder mit einem Wasserfahrrad
fahren und die Schönheit der Landschaft
genießen können. Im Winter, wenn das Eis
dick genug ist, verwandelt sich der See in
eine Eislaufbahn, auf der Jung und Alt die
gefrorene Fläche bevölkern. Rund um den
See befinden sich ein Restaurant, ein
Spielplatz, Tennisplätze und ein
sichelförmiger Park für Familien und
Erholungssuchende.

Bügeln: Bitte informieren Sie unsere
Rezeption, wenn Sie einen Bügelservice
benötigen. Es besteht die Möglichkeit, Ihre
Kleidung bügeln zu lassen, oder auf
Anfrage sind ein Bügeleisen und ein
Bügelbrett vorhanden.



Check-in: Die Zimmer stehen ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Ein früherer Check-in ist je nach Verfügbarkeit und gegen Aufpreis möglich. Informationen zu den Gebühren finden Sie auf unserer Website oder erhalten Sie an der Rezeption. Der Check-in ist bis 20:00 Uhr möglich. Falls Sie später anreisen möchten, bitten wir Sie, uns im Voraus zu informieren. Ohne vorherige Benachrichtigung wird für den Check-in nach 20:00 Uhr eine Gebühr von 6.000 HUF erhoben.

Check-out: Am Tag der Abreise muss das Zimmer bis 11.00 Uhr geräumt sein. Die Gäste können nach vorheriger Absprache mit der Rezeption und gegen einen Aufpreis später auschecken. Dies kann je nach

Verfügbarkeit variieren. Bitte fragen Sie unser Personal an der Rezeption oder informieren Sie sich auf unserer Website über die Zuschläge für Late Check-out.

Decke: Bitte informieren Sie die Rezeption, wenn Sie zusätzliche Decke benötigen.

Dr. Life-Wellenmassage: Das Prinzip der Massage besteht darin, dass das sukzessive Aufblasen der Luftkammern in den Behandlungseinheiten, die auf den Gliedmaßen platziert werden können, einen kontinuierlich wechselnden präzisen Massageeffekt, einen Wellenmassageeffekt im Gewebe erzeugt und so die für eine gesunde Blutzirkulation im Bein notwendige Muskelpumpe nachahmt.



Langfristig kommt es zu Gefäßerweiterungen und Krampfadern um den Knöchel, im Kniegelenk und in den Oberschenkeln. Wenn Sie diesen Problemen vorbeugen oder sie loswerden wollen, oder wenn Sie abnehmen und schlanker werden wollen, wählen Sie eine professionelle Behandlung, die für ein positives Wohlbefinden sorgt!

Drucken: Ein personalisierter und sicherer Druckservice ist an der Rezeption nur mit Wifi verfügbar. Bitte erkundigen Sie sich an unserer Rezeption nach Details!

Elektrischer Netzadapter: Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie einen internationalen Netzadapter benötigen.

Erste Hilfe: Bei kleineren Unfällen oder Krankheiten wenden Sie sich bitte an unsere Kollegen an der Rezeption und am Wellness-Empfang. In Notfällen rufen Sie bitte 112 an oder wenden Sie sich an den medizinischen Notdienst (H-9600 Sárvár, Alkotmány u. 6.)

Feuermelder: Das Hotel verfügt über Feuermelder und Feuerlöscher sowie über Rauchmelder in den Zimmern. Im Falle eines Brandes werden die Gäste durch eine Sirene gewarnt. In diesem Fall folgen Sie bitte dem an der Innenseite der Zimmertür angebrachten Fluchtweg zum nächstgelegenen Notausgang und verlassen das Hotel so schnell wie möglich.



Frühstück: Ein Frühstücksbuffet wird in unserem Restaurant zwischen 7:00 und 10:00 Uhr serviert. Jeder zusätzliche Verzehr wird extra berechnet. Auf Wunsch des Gastes werden diese auf die Zimmerrechnung aufgeschlagen und bei der Abreise an der Rezeption beglichen. Bitte informieren Sie unser Personal über eventuelle Lebensmittelunverträglichkeiten oder andere Wünsche.

Geldwechsel: Im Hotel ist kein Geldwechsel möglich. Eine Wechselstube befindet sich 300 m vom Hotel entfernt. Bitte überprüfen Sie die Öffnungszeiten im Internet oder wenden Sie sich an die Rezeption.

Gepäcktransport: kostenlos bei Ankunft und Abreise. Bitte informieren Sie die Rezeption über Ihren Bedarf an Gepäcktransport.

Germaine de Capuccini Gesichts- und Körperbehandlungen: Eines unserer Hauptkriterien bei der Produktauswahl war es, sicherzustellen, dass die von uns angebotenen Kosmetika frei von Tierversuchen sind und von unseren Fachleuten verwendet werden. Die Produkte verwenden natürliche Inhaltsstoffe, um unsere Haut auf die Auswirkungen unseres Lebensstils und die äußeren Bedingungen unseres Alters einzustellen. Nach einer Hautdiagnose geht auch eine Gesichtsmassage einer effektiven und effizienten Behandlung voraus. Dann

beginnt die Behandlung, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten werden kann, um die Haut zu verjüngen, tiefgehend zu hydratisieren, zu straffen, zu entschlacken, zu revitalisieren oder sogar mehr zu tun!

Geschenkgutscheine: Wenn Sie Ihre Freunde und Familie überraschen möchten, können Sie Geschenkgutscheine an der Rezeption kaufen und im Hotel einlösen. Auch Wertgutscheine und Erlebnisgutscheine sind erhältlich. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder besuchen Sie unsere Website.

Handtuchwechsel: Die Handtücher in den Zimmern unseres Hotels werden während

Ihres Aufenthalts alle 3 Nächte gewechselt und entsprechen den internationalen Umweltstandards. Handtücher, die auf den Boden geworfen werden, werden auf jeden Fall gewechselt.

Hausschuhe: Hausschuhe aus Leinen sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich. Bitte teilen Sie uns Ihren Wunsch mit!

Haustiere: Haustiere können nur in unseren Standard-Zimmern mit Parkettboden gegen einen Aufpreis untergebracht werden. Bitte informieren Sie sich auf unserer Website oder fragen Sie unser Rezeptionspersonal nach den Preisen. Bitte erkundigen Sie sich im Voraus an der Rezeption, ob Sie Haustiere zulassen möchten. Haustiere sind im Hotelrestaurant und im Wellnessbereich



nicht erlaubt! Bei fehlender vorheriger Absprache berechnet unser Hotel eine Aufenthaltsgebühr von 9.000 HUF/Nacht sowie eine zusätzliche Reinigungsgebühr von 9.000 HUF/Nacht.

Heil- und Wellnessbad Sárvár: Es verdankt seinen Ruf dem international bekannten Thermalwasser. Sie können die Eintrittskarte an der Hotelrezeption kaufen, aber wir können keine Ermäßigung auf den Preis der Eintrittskarte gewähren.

HIEMT-Körperbehandlung: Die Behandlung basiert auf elektromagnetischem Muskelaufbau und Fettabbau. Elektromagnetische Energieimpulse hoher Intensität zwingen die Muskeln zu harter Arbeit. Während der

45-minütigen Behandlung finden fast 20.000 Muskelkontraktionen statt. Bauen Sie Muskeln auf, verbrennen Sie Fett und beschleunigen Sie Ihren Stoffwechsel - alles zur gleichen Zeit! Sehr empfehlenswert für den Muskelerhalt bei Sportlern und Athleten in der Rehabilitation.

Hygieneset: Zahnpasta, Zahnbürste, Rasierapparat und Rasierschaum gegen Gebühr an der Rezeption erhältlich.

Kardioraum: Im ersten Stock des Gebäudes B befindet sich ein Kardioraum. Kardiogeräte: Laufband, Indoor-Bike, Ellipsentrainer und Ruderbank stehen unseren Gästen zur Verfügung. Die Geräte können zwischen 8:00 und 20:00 Uhr



unbegrenzt und auf eigene Gefahr genutzt werden. Um Zugang zum Fitnessraum zu erhalten, bitten Sie unser Personal um Hilfe.

Kemenes-Vulkanpark (Celldömölk): Der Vulkanpark beherbergt die einzige vulkanologische Ausstellung des Landes, die auf fast 1.000 Quadratmetern die Vulkanologie der Erde im Allgemeinen, des Karpatenbeckens und der ungarischen Vulkane sowie schließlich unser lokales Wahrzeichen, den fünfeinhalb Millionen Jahre alten Basaltvulkan, zeigt. In der Ausstellung wird die Welt der Vulkane auf interaktive und traditionelle Weise vorgestellt.

Kleidung: Die Gäste werden gebeten, das Restaurant in angemessener Kleidung zu

besuchen und auf Hausschuhe und Bademäntel zu verzichten.

Klimaanlage: Unsere Hotelzimmer verfügen über eine individuell regulierbare Klimaanlage. Bitte schließen Sie das Fenster, wenn Sie die Klimaanlage benutzen.

Kopfkissen: zusätzliches Kopfkissen oder eine andere Art von Kopfkissen (z.B. Memory Foam, Daunen, doppelte Füllung, antiallergisch) auf Anfrage an unserer Rezeption erhältlich!

Maxibar: Es gibt eine Maxibar im Lobby des Hotels. Bitte fragen Sie unseren Rezeptionisten um Hilfe, wenn Sie etwas konsumieren möchten!



Nähzeug: Eine Grundausrüstung an Nähzeug ist auf Anfrage erhältlich. Bitte teilen Sie uns an der Rezeption mit, ob Sie ein Basisset benötigen.

Parken: Gäste, die mit dem Auto anreisen, können ihr Fahrzeug kostenlos auf unserem kameraüberwachten Außenparkplatz abstellen. Wir können nicht für im Auto zurückgelassene Fahrzeuge oder Wertsachen verantwortlich gemacht werden.

Pool: Unser Außenpool ist von Mai bis September geöffnet, die genauen Öffnungs- und Schließzeiten können jedoch je nach Wetterlage variieren. Das Schwimmbad ist

während der Öffnungszeiten des Wellnessbereichs geöffnet.

Rasiermesser und Rasiercreme: auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

Rauchen: Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ist das Rauchen im gesamten Hotel verboten! Sollte es notwendig sein, den Rauch im Zimmer oder in den öffentlichen Bereichen zu beseitigen oder Schäden an der Hygiene oder Ästhetik zu beheben, wird eine zusätzliche Reinigungsgebühr erhoben. Bitte beachten Sie, dass das Rauchen in allen Zimmern, auf den Balkonen und Terrassen des Hotels verboten ist! Sollte die Brandmeldeanlage durch Rauchen ausgelöst werden, werden die Kosten für den Einsatz der Feuerwehr



dem Verursacher in Rechnung gestellt. Ausgewiesene Raucherbereiche gibt es nur auf der Terrasse vor dem Hotel.

Reinigung: Die tägliche Reinigung findet zwischen 9:00 und 14:00 Uhr statt. Wenn Sie keine Reinigung wünschen, benutzen Sie bitte die Karte am Türknauf. Wenn sich ein Haustier im Zimmer befindet, kann die Reinigung in Abwesenheit des Tieres und unter Verwendung der entsprechenden grünen Tafel durchgeführt werden. Bei Schäden an der Hygiene oder Ästhetik kann das Hotel eine zusätzliche Reinigungsgebühr erheben.

Regenschirme: Regenschirme sind auf Anfrage an der Hotelrezeption erhältlich, je nach Verfügbarkeit.

Restaurant: Informationen zu den Öffnungszeiten und der Speisekarte des fineBistro finden Sie auf unserer Website oder bei unseren Mitarbeitern an der Rezeption.

Rezeption: Unser Rezeptionspersonal ist 0-24 Stunden erreichbar. Unser Personal empfängt die Gäste auf Ungarisch, Englisch und Deutsch.
Telefon: +36 70 / 788 1188

Salzkammer: Die Salztherapie reinigt die Atemwege und lindert die Symptome von Atemwegserkrankungen wie Asthma, Allergien, Krupp und Bronchitis, ohne schädliche Nebenwirkungen. Außerdem baut sie Stress ab, verbessert die



Konzentration, kann Schlafstörungen, Arthritis und rheumatische Beschwerden lindern und unterstützt die Entgiftung und die Funktion des Nervensystems. Um die Salzkammer zu benutzen, bitten Sie unsere Kollegen um Hilfe.

Saunen: Die finnische Sauna und die Infrarotsauna in unserem Wellnessbereich sind während der Wellness-Öffnungszeiten geöffnet.

Schuhreinigung: Eine Schuhreinigung befindet sich in der Hotellobby.

Sicherheitssystem: An bestimmten Stellen unseres Hotels ist ein Videoüberwachungs- und Aufzeichnungssystem in Betrieb, das ausschließlich zu Zwecken des

Vermögensschutzes, der Unfallverhütung, des Brandschutzes, des Raucherschutzes und des Schutzes vor öffentlicher Belästigung Aufzeichnungen macht. Die Aufzeichnung und Speicherung der Aufnahmen erfolgt gemäß der DSGVO-Verordnung. Die Aufnahmen werden im Bedarfsfall (Straftaten, Verstöße, Unfälle und Brände) an die Behörden weitergeleitet.

Übersetzt mit DeepL.com (kostenlose Version)

Snack: Salzige und süße Snacks sind an der Rezeption erhältlich.



Stornierung der Reservierung:

Eine kostenfreie Stornierung der Reservierung ist bis 1 Tag vor Anreise möglich. Bei einer Stornierung innerhalb von 1 Tag vor der Anreise oder bei Nichtanreise (No-Show) ist das Hotel berechtigt, 100 % des Reservierungsbetrags zu berechnen.

In Sonder- und Feiertagszeiten ist eine kostenfreie Stornierung bis 7 Tage vor Anreise möglich. Bei einer Stornierung innerhalb von 7 Tagen ist das Hotel berechtigt, 100 % des Reservierungsbetrags als Vertragsstrafe zu berechnen.

Bei vorzeitiger Abreise besteht vor Ort keine Möglichkeit zur nachträglichen Preisreduzierung der Reservierung.

Stromanschluss: 230V/50Hz
Wechselstrom ist im gesamten Gebäude verfügbar und entspricht dem mitteleuropäischen Standard. Internationale Adapter sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

Taxi- und Shuttle-Service: Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, um dies zu arrangieren.

Telefon: Die Rezeption ist über den Telefonhörer im Hotelzimmer unter der Nummer 0 zu erreichen.



Telefon: Die Rezeption ist über den Telefonhörer im Hotelzimmer unter der Nummer 0 zu erreichen.

Thermalbäder von Mesteri: Mesteri ist eine historische Siedlung, die für ihr Thermalwasser berühmt ist. Das Bad ist auf 72 Grad Celsius heißem Thermalwasser aufgebaut, das aus einer Tiefe von 1800 Metern aufsteigt. Mehr als 30 Jahre Erfahrung haben gezeigt, dass das Wasser eine positive Wirkung auf Beschwerden des Bewegungsapparats und des Rheumas hat. Eintrittskarten können Sie an der Rezeption kaufen.

Tresor: Das Hotel haftet nicht für Wertsachen und Bargeld, die in den Zimmern gelassen werden. Der Safe im

Schließfach mit eigener Zahlenkombination kann in unserem Empfangsbereich kostenlos genutzt werden. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption nach den Betriebsvorschriften.

TV: Eine Liste der Fernsehsender finden Sie auf einem separaten Informationsblatt.

Alle unsere Zimmer sind mit einem modernen Smart-TV mit Internetanschluss ausgestattet, sodass die Gäste problemlos auf Streaming-Dienste zugreifen können. Die Fernsehgeräte bieten eine mehrsprachige Auswahl an Kanälen.

Vacuum65body: Das Hotel Bassiana ist das einzige Hotel in Ungarn, das eine natürliche Behandlung für Vacuum65body anbietet! Mit natürlichen Inhaltsstoffen aus



Serbien und traditionellen und alten Rezepten garantiert das Verfahren, dass in einer einzigen Sitzung bis zu 6,5 Zentimeter der fünf gemessenen Körperbereiche neu geformt werden. Das kann bis zu 2,5 Zentimeter pro Bereich bedeuten. Die Behandlung eignet sich hervorragend für medizinische Zwecke: Sie beschleunigt die Stoffwechselprozesse in den Zellen, regt die Blutzirkulation und das Lymphsystem an und reduziert das Volumen des Unterhautgewebes. Sie hat eine ausgezeichnete Wirkung auf den weiblichen Hormonhaushalt und ist daher eine therapeutische Methode für Frauen in den Wechseljahren und für Frauen mit Hormonproblemen!

Veranstaltung: Unsere beiden Veranstaltungsräume sind ideal für private Geschäftstreffen, Tagungen oder auch Familienfeiern.

Golden Hall: 100 m2 mit eigener Terrasse, ausgestattet mit Smart-TV und modernster audiovisueller Technik.

White room: ein 50 m2 großer Saal im Erdgeschoss mit Smart-TV und modernster audiovisueller Ausstattung.

Für alle Dienstleistungen ist eine Vorbestellung erforderlich!

Weitere Informationen:
+36 70 788 1188

Wäsche: Nachdem Sie die Wäscheliste in Ihrem Zimmer ausgefüllt haben, legen Sie sie zusammen mit der zu reinigenden Kleidung in den Wäschesack und geben ihn



an der Rezeption für den 24-Stunden-Service ab.

Wiener Kosmetikum Körperbehandlungen: Eine effektive Körperpeeling-Behandlung verbindet die exotische Methode der Aromatherapie mit den positiven physiologischen Wirkungen von Peelings, die auf dem Kalt-Warm-Effekt basieren. Die individuell ausgewählten ätherischen Öle in den Wirkstoffen wirken auf den körpereigenen Wärmehaushalt, so dass Sie an Problemzonen zentimeterweise Fett verlieren können, indem Sie genau dort Fett abbauen, wo Sie abnehmen wollen

Das Ziel ist nicht nur die Schönheit, sondern auch die Gesundheit: Abnehmen, Straffung,

Entgiftung. Die Behandlung wird nicht empfohlen bei schweren Krankheiten, Diabetes, Kreislauf-, Atemwegs- und Herzproblemen, Schwangerschaft, Stillen und Menstruation. 14 Arten von Holzbädern, 11 Arten von Aromaölen, 17 Arten von Vor- und Nachbehandlungsmitteln, die alle auf den Einzelnen zugeschnitten sind.

WLAN: Das drahtlose Internet ist in den öffentlichen Bereichen des Hotels und in den Hotelzimmern kostenlos verfügbar. Netzwerk: Hotel Bassiana Guest, Kennwort: HB9600. Das Netzwerk muss alle 8 Stunden neu verbunden werden.

Wecker: Der Weckdienst ist an der Rezeption erhältlich.



Wellness: Unser Wellnessbereich im Erdgeschoss von Gebäude B ist täglich von 8:00 bis 20:00 Uhr geöffnet. Während dieser Zeit können unsere Gäste folgende Angebote nutzen: Whirlpool, Infrarot- und finnische Sauna, Salzkammer, Außenpool (saisonal).

Zimmerkarte: Sie erhalten bei Ihrer Ankunft an der Rezeption eine Zimmerkarte, mit der Sie Ihr Hotelzimmer aufschließen können. Die Karte ist bis 11:00 Uhr am Reisetag gültig. Bei Beschädigung oder Verlust der Karte wird ein Aufpreis von 3.000 HUF berechnet. Eine zweite Zimmerkarte kann gegen eine Gebühr von 3.000 HUF ausgestellt werden.

Zahlungsmöglichkeiten: Sie können in unserem Hotel mit Bargeld (HUF, EUR), Kreditkarte (MasterCard, Visa, Maestro), “SZÉP”-Karte (OTP, MKB/MBH, GENERALI, PRÉMIUM, IZYS) oder mit einem vom Hotel ausgestellten Geschenkgutschein bezahlen.

Zahnpasta und Zahnbürste: auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

Zugänglichkeit: Unser Hotel ist barrierefrei. Wir haben barrierefreie Toiletten in der Lobby des Hotels, in der Lobby des Konferenzraums im ersten Stock und im Wellnessbereich. Wir können eine Rampe an der Treppe unseres Restaurants anbringen, um den Zugang zu ermöglichen.



Zustellbetten: Auf Anfrage und gegen Aufpreis können in einigen unserer Zimmer je nach Kapazität Zusatzbetten aufgestellt werden. Das Zustellbett ist ein vollwertiges Zustellbett und ist mit einer speziellen Bassiana „dR“ Kneipp-Matratze ausgestattet.



Guest's guide

A-Z



Accessibility: We have accessible toilets in the lobby of the hotel, such as by the first floor conference room and in the wellness area. We can install a ramp to the stairs of our restaurant to allow access. There are lifts that connects the ground floor to the floors.

Air conditioning: our hotel rooms have individually controlled air conditioning. Please close the window when using the air conditioning.

Alarm: Alarm service can be requested at our reception.

Arboretum: The Sárvár Arboretum is located in the immediate vicinity of our hotel. Our guests can go for an easy walk from the back garden through the black

metal gate at any time, even several times a day. Please note that dogs are not allowed in the arboretum!

Opening hours:

April 1 – October 31: 9:00-19:00

November 1 – March 31: 9:00-17:00

Baby equipment: baby cot, high chair, bath tub and bottle warmer and other accessories are available on request. Please let us know at the reception if you require equipment for your baby.

Bank card details:

Providing invalid or falsified bank card details, or card details without sufficient funds, constitutes the criminal offense of



fraud under Section 373 of the Criminal Code. In such cases, we will immediately initiate legal proceedings and file a report with the police.

Bathrobes are available on request for HUF 2.000, please contact reception.

Bed linen change: bed linen in hotel rooms is changed every 3 nights during your stay in accordance with international environmental standards.

BEMER Therapy: BEMER devices improve the forward movement of small and very small blood vessels, which leads to proper blood distribution in the network of the smallest blood vessels. The treatment effectively helps to deliver oxygen and nutrients to the cells and to remove

metabolic waste products. It can help relieve chronic inflammatory pain, for example in the case of joint pain. It can support regeneration and healing after injury, improve immune function and help alleviate sleep problems as improved microcirculation can positively influence sleep cycles.

Blanket: If you need extra blanket, please let us know at the reception.

Boating Lake: The lake system in the southern part of the town offers great recreation all year round. One of the most popular periods is of course summer, when you can enjoy the beauty of the landscape while rowing a boat or pedaling. In winter, if the ice is thick enough, the lake becomes



a skating rink, where young and old people populate the frozen water surface. In the vicinity of the lake, a restaurant, a playground, a tennis court, and a creche park await families and those looking to relax.

bodyLab & beauty: A special feature of the renewed hotel is the bodyLab programme, which offers a wide range of services to our guests: aromatherapy body treatment, lymphatic massage, radiofrequency, mesotherapy and ultrasound facial treatments. Whether you come as a single person for a pampering session or with your partner for a romantic getaway. Health is inner beauty!

Exclusive facial and body treatments, professional cosmetics, shaping machines from the world's leading brands.

Breakfast: a buffet breakfast is served in our restaurant between 7:00 and 10:00. All additional extra consumption is charged extra. Guests may request that these be charged to their room bill and pay the bill at the reception desk on departure. Please inform our staff of any food intolerances or other requests.

Cancellation of reservation:

A free cancellation of the reservation is possible up to 1 day before arrival. In case of a cancellation within 1 day before arrival or in the event of a no-show, the hotel is



entitled to charge 100% of the reservation amount.

During holiday and special periods, a free cancellation is possible up to 7 days before arrival. For cancellations within 7 days, the hotel is entitled to charge 100% of the reservation amount as a penalty.

In the case of early departure, there is no possibility of a subsequent price reduction of the reservation on site.

Cardio hall: There is a gym on the first floor of Building "B". Cardio machines: treadmill, room wheel couple, an elliptical trainer and paddle. Devices between 8:00 and 20:00 can be used unlimited for their own responsibility. Ask our colleagues for

the help of our colleagues to get into the cardio room.

Check-in: Rooms are available from 3:00 PM. Early check-in is subject to availability and an additional fee. For more information about the charges, please visit our website or contact our reception staff. Check-in is possible until 8:00 PM. If you plan to arrive later, please notify us in advance. Without prior notice, a late check-in fee of 6,000 HUF will be charged after 8:00 PM.

Check-out: the room must be vacated by 11:00 on the day of departure.

Late check-out: Guests may check out late by prior arrangement with the reception desk and at an extra charge. This may vary



depending on availability. Please ask our reception staff or consult our website for late check-out surcharges.

Cleaning: Daily cleaning is done between 9:00 and 14:00. If you do not ask for cleaning, please use the card that can be hanged for this purpose! If you have pets in the room, we can do the cleaning in the absence of the pet and the appropriate green board. If any hygiene or aesthetic damage is caused, our hotel may charge an extra cleaning fee.

Clothing: We ask our guests to visit the restaurant in the right outfit to ignore the slippers and baths.

Complaints, comments: With complaints and comments, please contact the reception

during your stay here to address your possible problems as quickly as possible. The satisfaction of our guests is the most important thing for us, so thank you for helping our work with the on -site feedback.

Damage: In the case of deliberate damage, we charge an extra fee and, if necessary, a criminal complaint.

Dinner: You can find information about the opening hours of our restaurant on our website or request information from our receptionist colleagues.

Dr. Life wave massage: the principle of Dr. Life wave massage is that the successive inflation of the air chambers in the treatment units, which can be placed on the limbs, produces a continuously alternating precise



massage effect, a wave massage effect in the tissues, thus mimicking the muscle pump necessary for healthy blood circulation in the leg. In the long term, vasodilatations and varicose veins around the ankle, in the knee joint and in the thighs appear. If you want to prevent these problems or get rid of existing ones, or if you want to lose weight and slim down, choose a professional treatment that will ensure a positive well-being! We help you restore essential physiological processes!

Electrical connection: 230V/50Hz alternating current in the building is available according to the Central European standard. International adapter can be requested at the reception.

Electric adapter: please contact our reception if you require an international adapter.

Elements: The hotel has 2 personal elves. 1-1 elevator per building provides our guests with accessible access to their room.

Events: Our two event halls are well suited for private business meetings, meetings or even family events. Our Golden Hall event hall has a 100 m² private terrace, equipped with state -of -the -art audiovisual techniques. Our White Room event hall is equipped with a 50 m² ground floor, also with Smart TV and state-of-the-art audiovisual tech. A pre -date booking is required to use the services! More information: +36 70 788 1188



Extra bed: Extra beds can be added to some of our rooms subject to capacity upon request and extra charge. The extra bed is a full-size extra bed and is equipped with a special Bassiana 'dR' Kneipp mattress.

Fire alarm: The hotel has fire alarm equipment and powder extinguishers, and the rooms have smoke alarms. In the event of a fire, our guests are warned by siren voice. In this case, please contact the nearest emergency exit according to an escape route posted on the inside of the room door and leave the hotel building as soon as possible!

First aid: In case of minor accidents or nausea, seek the help of our reception and wellness receptionist colleagues. In the event of an urgent case, call 112 or visit

medical duty (9600 Sárvár, Alkotmány u. 6.). Medical care is available in Dr. Veronika Emperor's office (Sárvár, Széchenyi u. 11., Tel.: +36 30 237 8184)

Germaine de Capuccini facial and body treatments: One of our main criteria in the product selection was to ensure that the cosmetics we offer are free of animal testing and are used by our professionals. The products use natural ingredients to restore our skin to the effects of our lifestyle and the external conditions of our age. After a skin diagnosis, even a facial massage precedes an effective and efficient treatment. Then, after a complex skin preparation phase, the treatment starts, which can be tailored to your individual needs to rejuvenate, deeply



hydrate, firm, purify, revitalise or even do more!

Gift Voucher: If you would like to surprise your friends, you can buy a gift voucher at the reception, which can be used in our hotel. Values and adventure vouchers are also available. For more information, please contact our reception or see our website.

Heating: Our hotel is heated by its own boiler system, which guarantees a comfortable temperature in the rooms and common areas. The temperature of the rooms can be individually regulated.

HIEMT body treatment: the treatment is based on electromagnetic muscle building and fat reduction. High-intensity electromagnetic energy pulses force

muscles to work hard. During the 45-minute treatment, almost 20,000 muscle contractions take place. Build muscle, burn fat and speed up your metabolism all at the same time! Highly recommended for muscle maintenance in athletes and athletes in rehabilitation.

Hygiene kit: toothpaste, toothbrush, razor and shaving cream available at reception for a fee.

Ironing: Please inform our reception if you need ironing services. It is possible to have your clothes ironed or, on request, an iron and ironing board are available.

Laundry: after completing the laundry list in the room, please place it in the laundry bag with the clothes to be cleaned and hand



it in at reception for 24-hour washing service.

Luggage delivery: free of charge on arrival and departure. Please inform the reception desk of your luggage delivery needs.

Kemenes Volcano Park (Celldömölk): Kemenes Volcano Park is the only volcanological exhibition in the country, where the Earth's Volcanism in General, the Volcanoes of the Carpathian Basin and Hungary, Basalt Volcano, Ság Mountain, Are Presented on Nearly 1000 Square Meters. The exhibition presents the world of volcanoes in an interactive and traditional way.

Maxibar: Our hotel reception has Maxibar. If you consume, seek the help of our receptionist!

Mesteri Termál: Mesteri is a historic settlement that is famous for thermal water. The spa settled on a 72 degree thermal water that broke from the depth of 1800 meters. According to more than 30 years of experience, water has a very positive effect on musculoskeletal, rheumatic complaints. They have the opportunity to buy a ticket at the hotel reception.

Money Change: The hotel has no exchange of money. The hotel is 280 meter away from an currency exchange. If you need further information, please contact our receptionist!



Parking: For guests arriving by car, our hotel offers free parking in our parking lot. We do not take responsibility for motor vehicles and the values left in the car.

Payment methods: You can pay in our hotel by cash (HUF, EUR), credit card (MasterCard, Visa, Maestro), “SZÉP” card (OTP, MKB/MBH, GENERALI, PRÉMIUM, IZYS) or gift voucher issued by the hotel. For the latter, please inform our receptionist in advance.

Pets: We can only welcome the pet to our Standard rooms for an additional cost. Please find out on our website or request information from our receptionist. Please inform our receptionists about arriving with a pet! It is forbidden to bring your pet to the

hotel restaurant and wellness section! In case of missing prior arrangement, our hotel charges a 9,000 HUF/night accommodation fee and a 9,000 HUF/night extra cleaning fee.

Pillow: additional pillow or other type of pillows (e.g. memory foam, down, double filling, anti-allergenic) are available on request at our reception!

Phone: The device accesses the hotel room with the reception, by calling 0.

Pool: Our outdoor pool operates from May to September, but the exact opening and closing date may vary depending on the weather. The pool can be used unlimited in the opening hours of the wellness section.



Printing: a personalised and secure printing service is available at reception with Wifi only. Please ask for details at our reception!

Razor and shaving cream: available on request at reception.

Reception: Our hotel reception operates 0-24 hours. Our receptionists welcome guests in Hungarian, English and German language. Phone: +36 70 /788 1188

Restaurant: You can find out about the opening hours of the fineBistro and the menu on our website and from our receptionist colleagues.

Room card: You can open the hotel room door with a room card you receive at the

reception. The card is valid until 11:00 on the day of departure. In the event of damaging or loss of the card, we charge a surcharge of HUF 3,000. We can issue a second room card for a fee of HUF 3,000.

Safe: The hotel is not responsible for the valuables or cash left in the rooms. The safe at the reception can be used free of charge. You can find the operating description at our reception.

Safety System: Video surveillance and recording systems are in operation at certain points in our hotel, which record footage exclusively for the purposes of property protection, accident prevention, fire safety, smoking prevention, and protection against indecent behavior. Recordings are made and



stored in accordance with the GDPR regulations. In case of necessity (crime, violation, accident, or fire), the recordings will be handed over to the authorities.

Saunas: Finnish and infrared saunas in our wellness department can be used by our guests during the wellness opening hours.

Salt chamber: Salt therapy cleans the respiratory tract, relieves the symptoms of respiratory diseases, such as asthma, allergies, crop and bronchitis, without harmful side effects. It also reduces stress, improves concentration, can help relieve sleep disorders, arthritis and rheumatic complaints, and support detoxification and

nervous system function. Ask our colleagues to use the salt chamber.

Sárvár Adventure Park: The Sárvár Adventure Park features additional exciting tasks and games besides different lengths and difficulties. These include Outdoor relegation, archery, gold washing, treasure.

Sárvár Spa and Wellness Bath: The spa is clearly the main driver of the town's tourism, which, regardless of the season and the weather, is a lasting experience for all ages. Its reputation is due to its internationally recognized medicinal water. They have the opportunity to buy an entry fee at the hotel reception, but we cannot provide a discount on the price of the ticket.



Shoe cleaning: shoe cleaning facilities are located in the hotel lobby.

Slippers: Canvas slippers available on request at reception. Please let us know your request!

Smoking: Smoking is prohibited throughout the hotel in accordance with the legal requirements! If the room or community space requires smoke -free smoking or to prevent any hygiene or aesthetic damage caused, an extra cleaning fee is charged. Please note that smoking is forbidden in all rooms, balconies and terraces in the hotel! If the fire alarm equipment is turned on by smoking, the fire department's exit fee will be charged to the

responsible. A designated smoking area is only on the terrace in front of the hotel.

Snack: Salt and sweet snacks can be purchased at our reception.

Taxi and Transfer: Please indicate your request in this direction with our receptionist colleagues.

Toothpaste and toothbrush: available on request at our reception.

Towel Replacement: In our hotel, room towels are replaced in accordance with international environmental regulations during our stay here every 3 nights. In all cases, the towels thrown on the floor are replaced.



TV: You can find a list of channel distribution of the television on a separate vocabulary page. Each room is equipped with a modern, smart TV that provides an internet connection so that our guests can easily access streaming services. Televisions offer multilingual channel selection.

Umbrella: The hotel reception will provide an umbrella on request depending on free capacity.

Vacuum65body: The Hotel Bassiana is the only hotel in Hungary that offers a natural treatment of Vacuum65body! Using natural ingredients from Serbia and traditional and ancient recipes, the procedure is guaranteed to reshape up to 6.5 centimetres of the five

measured body areas in a single session. This can mean up to 2.5 centimetres per area. The treatment is excellent for medical purposes: it speeds up metabolic processes in the cells, stimulates blood circulation and the lymphatic system, and reduces volume in the subcutaneous tissues. It has an excellent effect on the female hormonal balance, making it a therapeutic method for menopausal women and women with hormonal problems!

Visitors: Please advance your intention to bet at the reception. Only pre -announced guests can be welcomed in the room. After 18:00 in the evening, visitors to the guest room are no longer able to stay. When breaking this, we will automatically charge



a guest night when staying more than 18.00 hours.

Wellness: Our wellness department on the ground floor of Building B is open every day between 8:00 and 20:00. Our guests can use the services during this period: Jacuzzi, infrared and Finnish sauna, salt chamber, outdoor pool (seasonal).

Wiener Kosmetikum body treatments:

An effective body scrub treatment combines the exotic method of aromatherapy with the positive physiological effects of scrubs, based on the cold-warm effect. The individually selected essential oils in the active ingredients act on the body's internal heat balance, so you can lose centimetres of fat from problem areas by breaking down

fat from the exact region you want to lose weight. The aim is not only beauty, but also health: slimming, toning, detoxification. The treatment is not recommended in case of serious illnesses, diabetes, circulatory, respiratory, cardiac problems, pregnancy, breastfeeding and menstruation. 14 types of wood soaks, 11 types of aromatic oils, 17 types of pre-treatment and post-treatment substances, all tailored to the individual.

WIFI: The hotel rooms have wireless internet for our guests, free of charge. Network: Hotel Bassiana Guest, Password: HB9600. The network needs to be reconnected every 8 hours.

